

Sweden Roaming Guide for Mobile

Telavox Mobile Roaming



Telavox Mobile Roaming

Landsgränser ska inte vara ett hinder när du vill ringa och surfa utomlands. Därför har vi roaming-erbjudanden så att du kan nyttja ditt surfpaket var du än är inom EU, reser du utanför EU så erbjuder vi dagliga surf-alternativ och roaming-påfyllning .

Du hittar alla avgifter och erbjudanden i dokumentet nedan, Du kan även läsa mer om våra utlandstjänster på vår [hemsida](#)

Index

Inom EU	2
Daily Cost Control och Roaming	3
Roaming Prislistor	4
Samtalstrafik/SMS	4
Daily Cost Control	5
14 days Rest Of World Pass	5
Roamingzoner	6
Roamingzoner - Samtalstrafik/SMS	6
Roamingzoner - Mobile Data	7
14 days Rest Of World Pass - Lista med kod och land	8
Val av operatör när du är utomlands.	9

Inom EU

När du lämnar Sverige och reser inom EU så har du samma priser och datapaket som när du befinner dig i Sverige. Har du ett surfpaket större än 50 GB så kommer maxgränsen för surf inom EU ändå att uppgå till max 50 GB. Har du 5GB data packet i Sverige så har du det i t.ex. Spanien också. Dessutom ringer du gratis hem och inom EU. Dessa samtal räknas på din samtalspott på 3 000 minuter i månaden (om du har en Fixed- eller Mobile-licens).

Om du väljer att ringa som vanligt via mobilnätet när du befinner dig utomlands så kommer de nummervisning inställningarna som du har ställt in på ditt konto inte att följas utan du kommer alltid att visa ditt faktiska mobilnummer som du ringer ifrån, samt så fungerar inte samtalsinspelningar i dessa fall.

Några av fördelarna med VoIP (samtal via dator eller mobilappen) är just att båda dessa funktioner fungerar trots att du befinner dig utomlands.

Skulle du ha några bekymmer med dataroaming utomlands så rekommenderar vi att du kollar på vår artikel [Felsökning av mobil data och -roaming](#)

Ring hem till Sverige Billigare via VoIP

För att välja detta som standard ringmetod går du in och aktiverar det via Telavoxappen i mobilen > Inställningar > Allmänt > Uppringningsmetod > VoIP.

Om du har valt att du ska få välja ringmetod vid varje samtal så kommer du att få upp alternativet för VoIP även där.

På detta viset så ringer du via internet istället vilket betyder att samtalet från utlandet och hem till Sverige kostar lika mycket som om du ringer inom Sverige, och har du då en licens som inkluderar samtalsminuter (Fixed eller Mobile) så kommer samtalet att dras från denna potten utan någon extra kostnad.

Tänk dock på att vara ansluten till en WiFi-anslutning när du ringer via VoIP för annars kommer du att bli debiterad för utlandsdatan.

Telavox har en förinställd spärr när man använt roaming för €50 för att ni lättare ska kunna hålla koll på kostnaden och när du når denna spärr får du ett SMS för att informera om detta och att du ska få möjlighet till att återställa spärren, om ditt företag tillåter detta. Du kan då surfa för ytterligare €50.

Daily Cost Control och Roaming

Med Daily Cost Control kan du som kund hålla bättre koll på dina dagliga kostnader när du surfar utanför EU/EES.

Den dagliga begränsningen har en viss mängd data till ett förutbestämt maxpris. När du har förbrukat den datamängden får du ett SMS och har möjlighet att köpa mer data vid behov.

Så fungerar det

Med Daily Cost Control har du ett rörligt pris från 4 kr per MB tills du når det maximala priset 169 kr, därefter surfar du fritt upp den dagliga surfmängden upp till 1 GB. Behöver du surfa mer väljer du själv att köpa mer surf via sms när du uppnått din gräns för dagen.

När din Daily Cost Control data surf är slut kan du köpa datasurf som är giltig i 14 dagar i det land du befinner dig i, genom att svara på ett sms finns det möjlighet att köpa upp till 5 GB för 199 kr beroende på vilket land du befinner dig i, om du befinner dig i ett land som inte har **Rest Of World Pass** kan du välja att köpa ytterligare ett daily pass eller betala per MB, Mer information om Roamingpriser och Roamingpaket hittar du längre ner i detta dokument.

Observera att den exakta och tillgängliga datamängden och priset kan variera beroende på vilket land du befinner dig i. Kontrollera alltid prislistan för mer information

Priser som anges i detta dokument är i svenska kr och ex moms.

Roaming Prislistor,

Samtalstrafik/SMS

Roaming-zon	Inom landet / Till Sverige (SEK/min)	Till Zon 1 (SEK/min)	Till Zon 2a-c (SEK/min)	Till Zon 3-6 (SEK/min)	Till Zon 7 (SEK/min)	Ta emot samtal (SEK/min)	Ta emot SMS	Skicka SMS (SEK/min)
1	EU*/0.425	EU*/0.425	5,00	16,00	48,00	EU*/0.15	0	EU*/0.13
2a	1,20	1,20	5,00	16,00	48,00	4,00	0	0,40
2b	2,40	2,40	5,00	16,00	48,00	4,00	0	2,40
2c	10,00	10,00	10,00	16,00	48,00	4,00	0	3,20
3	20,00	20,00	20,00	20,00	48,00	6,00	0	3,20
4	16,00	16,00	16,00	16,00	48,00	6,00	0	3,20
5a	20,00	20,00	20,00	20,00	48,00	8,00	0	3,20
5b	26,00	26,00	26,00	26,00	48,00	8,00	0	3,20
5c	40,00	40,00	40,00	40,00	48,00	18,00	0	3,20
6	26,00	26,00	26,00	26,00	48,00	28,00	0	3,20
7	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	0	4,00
Thailand	6,00	16,00	16,00	20,00	48,00	6,00	0	3,20

Zone 2a Faroe Islands, Switzerland, United Kingdom **2b** Guernsey **2c** Andorra, Monaco, Turkey **Zone 3** Albania, Bosnia and Herzegovina, Macedonia, Moldova, Montenegro, Serbia, Ukraine, Belarus **Zone 4** Argentina, Australia, Brazil, Chile, United Arab Emirates, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japan, Canada, China, Malaysia, Mexico, New Zealand, Russia, Singapore, South Africa, South Korea, Taiwan, United States **Zone Thailand** **Zone 5a** Afghanistan, Algeria, Anguilla, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bolivia, Botswana, Brit. Virgin Islands, Burkina Faso, Cayman Islands, Colombia, Costa Rica, Congo (Democratic Republic), Dominica, Dominican Republic, Ecuador, Egypt, El Salvador, Ivory Coast, Fiji, Philippines, French Polynesia, Gambia, Ghana, Grenada, Greenland, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Iraq, Iran, Jamaica, Cambodia, Kenya, Laos, Lesotho, Lebanon, Liberia, Libya, Macao, Maldives, Morocco, Mauritius, Mozambique, Mongolia, Myanmar, Namibia, Netherlands Antilles, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Congo, Rwanda, Saint Lucia, Saint Vincent & The Grenadines, Saudi Arabia, Seychelles, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Suriname, South Sudan, Togo, Trinidad & Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks & Caicos Islands, Uganda, Uruguay, Vietnam, Yemen **5b** Antigua & Barbuda, Aruba, Belize, Brunei, Jordan, Cameroon, Kuwait, Madagascar, Mali, Mauritania, Montserrat, Saint Kitts & Nevis, Senegal, Syria, Venezuela **5c** American Samoa, Benin, Bahamas, Curaçao, Equatorial Guinea, Ethiopia, Falkland Islands, Gabon, Cape Verde, Cuba, Malawi, Niger, New Caledonia, Somalia, Swaziland, Tanzania, Chad, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe, Other countries **Zone 6** Maritime

Debiteringsintervall: Från mobil i Zon 1 och 2a, 2b gäller ett debiteringsintervall på startintervall om 30 sek med efterföljande intervall på 1 sekund. För mottagna samtal i Zon 1 och 2a, 2b gäller ett debiteringsintervall på 1 sekund. För samtal ringda och mottagna i övriga zoner gäller ett debiteringsintervall på 60 sekunder.

Skicka och ta emot MMS kostar det samma som Roaming per MB-priser.

*Vid Samtal, SMS, & surf inom EU så gäller samma priser som kund har inrikes.

Har kund en flatratetjänst så ingår 3000 samtalsminuter/SMS i licenskostnaden utöver fria internsamtal. Betalsamtal och betal-SMS ingår ej. Efter uppnådd pott debiteras kund enligt Rörlig prislista. (Telavox har rätt att ta ut maxpris 0,425 SEK (exkl moms) per minut om inte samtal nyttjas i normal användning enligt EUs föreskrifter om EU-roaming.) **Öppningsavgift samtliga zoner 0,79 kr**

Daily Cost Control

Roamingzon	Pris per MB	företbestämt Surfmängd, Maxpris / Maxdata
1 - EU/EES / 1a - EU/EES	Ingår*	-
2a	4 kr	169 kr / 1 GB
2b	4 kr	169 kr / 1 GB
3a, 3d	4 kr	169 kr / 1 GB
3b, 3c	4 kr	169 kr / 1 GB
5a, 5b	4 kr	269 kr / 300 MB
6a	80 kr	269 kr / 10 MB
7a, 7b, 7c, 7d	4 kr	169 kr / 500 MB
8	8 kr	269 kr / 100 MB
9	80 kr	Ej Data Cost Control

14 days Rest Of World Pass

Du kan köpa datasurf som är giltig i 14 dagar i det land du befinner dig i, [14 days Rest Of World Pass - Lista med kod och land](#)

Vilka länder ingår?

Andorra	Israel	Schweiz
Australia	Jersey	Serbia
Bosnia & Herzegowina	Kanada	Singapore
Faroe Islands	Kina	Storbritannien/Gibraltar
Greenland	Macau	Syd Korea
Guernsey	Malaysia	Taiwan
Hong Kong	Moldova	Thailand
Indonesien	Palestine	Turkiet
Island of Man	Philippines	USA , Puerto Rico, Am. Virgin Islands

Pris SEK exkl.moms. Debiteringsintervall: För samtliga zoner gäller debiteringsintervall på 1 KB. Rörligt pris tills dagliga maxpriset uppnåts, därefter gäller fri surf tills den dagliga surfmängden uppnås. Vid köp av mer surf gäller priserna som beskrivs i det sms du får när den dagliga surfmängden/kostnaden uppnåts. Fler än ett köp kan göras per dag. Extra köp räknas inte in i Kostnadskontroll Data Utland. Oavsett var du befinner dig räknas surfmängden/dygn enligt svensk tid

* Ingår inom Fair Use Policy (FUP)

Roamingzoner,

Roamingzoner - Samtalstrafik/SMS

ROAMINGZON 1 EU/EES

Belgien, Bulgarien, Cypern, Frankrike, Franska Guyana, Franska Västindien, Gibraltar, Grekland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederländerna, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike, Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Norge

ROAMINGZON 2A

Färöarna, Schweiz, Storbritannien

ROAMINGZON 2B

Guernsey, Isle of Man, Jersey

ROAMINGZON 2C

Andorra, Monaco, Turkiet

ROAMINGZON 3

Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Bosnien-Hercegovina, Georgien, Kazakstan, Kirgizistan, Kosovo, Makedonien, Moldavien, Montenegro, Serbien, Tadjikistan, Ukraina, Uzbekistan, Vitryssland

ROAMINGZON 4

Am. Jungfruöarna, Argentina, Australien, Bermuda, Brasilien, Chile, Förenade Arabemiraten, Hong Kong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Kanada, Kina, Malaysia, Mexiko, Nya Zeeland, Ryssland, Puerto Rico, Singapore, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan (Kina), USA

ROAMINGZON 5A

Afghanistan, Algeriet, Angola, Anguilla, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brit. Jungfruöarna, Burkina Faso, Burundi, Caymanöarna, Colombia, Costa Rica, Kongo-Kinshasa, Dominica, Dominikanska Republiken, Ecuador, Egypten, El Salvador, Elfenbenskusten, Fiji, Filippinerna, Franska Polynesien, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Irak, Iran, Jamaica, Kambodja, Kenya, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Maldiverna, Marocko, Mauritius, Mocambique, Mongoliet, Myanmar, Namibia, Nederländska Antillerna, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Kongo-Brazzaville, Rwanda, Saint Lucia, Saint Vincent & Grenadinerna, Saudiarabien, Seychellerna, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Sydsudan, Togo, Trinidad & Tobago, Tunisien, Turkmenistan, Turks & Caicosöarna, Uganda, Uruguay, Vietnam, Yemen

ROAMINGZON 5B

Antigua & Barbuda, Aruba, Belize, Brunei, Djibouti, Jordanien, Kamerun, Kuwait, Madagaskar, Mali, Mauretanien, Montserrat, Saint Kitts & Nevis, Senegal, Syrien, Venezuela

ROAMINGZON 5C

Amerikanska Samoa, Benin, Bahamas, Curacao, Ekvatorialguinea, Etiopen, Falklandsöarna, Gabon, Kap Verde, Kuba, Malawi, Niger, Nya Kaledonien, Somal Swaziland, Tanzania, Tchad, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe
Samt övriga ej specificerade länder/roamingpartners

ROAMINGZON 6

Maritime, GSM on ships

ROAMINGZON 7

Satellit-operatörer

ROAMINGZON THAILAND

Thailand

Roamingzoner - Mobile Data

ROAMINGZON 1 EU/EES

Belgien, Bulgarien, Cypern, Kroatien, Cypern, Frankrike, Franska Guyana, Franska Västindien, Grekland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederländerna, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike

ROAMINGZON 1A EU/EES

Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Norge

ROAMINGZON 2A

Schweiz

ROAMINGZON 2B

Storbritannien, Gibraltar

ROAMINGZON 3A

USA, Puerto Rico

ROAMINGZON 3B

Turkiet

ROAMINGZON 3C

Kanada

ROAMINGZON 3D

Thailand

ROAMINGZON 5A

Benin, Botswana, Kongo (Democratic Republic), Elfenbenskusten, Etiopien, Gambia, Ghana, Kenya, Liberia, Mali, Marocko, Nigeria, Senegal, Sierra Leone, Tanzania, Tunisien, Uganda, Zambia

ROAMINGZON 5B

Afghanistan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Brunei Darussalam, Mauritius, Myanmar, Nepal, Oman, Pakistan

ROAMINGZON 6A

Algeriet, Angola, Belize, Bhutan, Burundi, Kambodja, Kamerun, Kongo, Kuba, Djibouti, Fiji, Iran, Laos demokratiska folkrepublik, Libanon, Libyen, Madagaskar, Malawi, Maldiverna, Mongoliet, Moçambique, Namibia, Nya Kaledonien, Paraguay, Seychellerna, Sudan, Venezuela, Jemen

ROAMINGZON 7A

Australien, Indonesien, Israel, Malaysia, Filippinerna, Singapore, Sydkorea, Taiwan

ROAMINGZON 7B

Andorra, Bosnien och Hercegovina, Kina, Färöarna, Grönland, Guernsey, Hongkong, Isle of Man, Jersey, Macao, Moldavien, Palestina, Serbien

ROAMINGZON 7C

Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Georgien, Indien, Jordanien, Kazakstan, Kuwait, Mexiko, Montenegro, Nya Zeeland, Ukraina, Förenade Arabemiraten

ROAMINGZON 7D

Anguilla, Antigua och Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Vitryssland, Bermuda, Bolivia, Brasilien, Brittiska Jungfruöarna, Kap Verde, Caymanöarna, Chile, Colombia, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dominikanska republiken, Ecuador, Egypten, El Salvador, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamaica, Japan, Kosovo, Kirgizistan, Makedonien, Monaco, Montserrat, Nederländska Antillerna, Nicaragua, Panama, Peru, Qatar, Ryssland, Saint Kitts och Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent och Grenadinerna, Saudiarabien, Sydafrika, Sri Lanka, Surinam, Tadjikistan, Trinidad och Tobago, Turksoch Caicosöarna, Uruguay, Uzbekistan, Vietnam

ROAMINGZON 8

Maritime

ROAMINGZON 9

Burkina Faso, Centralafrikanska republiken, Komorerna, Ekvatorialguinea, Falklandsöarna, Franska Polynesien, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauretanien, Nya Guinea, Papua Nya Guinea, Rwanda, Samoa, Sydsudan, Swazila Arabrepubliken, Syrien, Östtimor, Tchad, Togo, Tonga, Turkmenistan, Vanuatu, Zimbabwe

14 days Rest Of World Pass - Lista med kod och land

Land	Påfyllning	Kod
Andorra	3 GB / 199 kr	5GB7B
Australia	3 GB / 199 kr	5GB7A
Bosnia & Herzegowina	3 GB / 199 kr	5GB7B
Faroe Islands	3 GB / 199 kr	5GB7B
Greenland	3 GB / 199 kr	5GB7B
Guernsey	3 GB / 199 kr	5GB7B
Hong Kong	3 GB / 199 kr	5GB7B
Indonesien	3 GB / 199 kr	5GB7A
Island of Man	3 GB / 199 kr	5GB7B
Israel	3 GB / 199 kr	5GB7A
Jersey	3 GB / 199 kr	5GB7B
Kanada	3 GB / 199 kr	5GBCA
Kina	3 GB / 199 kr	5GB7B
Macau	3 GB / 199 kr	5GB7B
Malaysia	3 GB / 199 kr	5GB7A
Moldova	3 GB / 199 kr	5GB7B
Palestine	3 GB / 199 kr	5GB7B
Philippines	3 GB / 199 kr	5GB7A
Schweiz	5 GB / 199 kr	5GBCH
Serbia	3 GB / 199 kr	5GB7B
Singapore	3 GB / 199 kr	5GB7A
Storbritannien/Gibraltar	5 GB / 199 kr	5GBUK
Sydkorea	3 GB / 199 kr	5GB7A
Taiwan	3 GB / 199 kr	5GB7A
Thailand	5 GB / 199 kr	5GBTH
Turkiet	5 GB / 199 kr	5GBTR
USA , Puerto Rico, Am. Virgin Islands	5 GB / 199 kr	5GBUS

